

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			3		学校の授業や園の保育に影響しないよう、必要最低限の記録用紙の持ち込みのみで、対応しております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			1		事業所内には個室の面接室があります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					ご家族には契約時に、訪問先施設には訪問開始前に、事業所の趣旨や訪問支援の目的についてご説明しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6					保護者様の意向をふまえ、訪問先へご挨拶をする際に、どれくらいの頻度で訪問をしようかと相談をさせていただいております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6					国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、訪問支援員が1人以上配置と定められております。COMPASSでは資格や経験等を考慮して訪問支援員を配置しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					訪問先施設の方針や個々の特性に応じて、また定期的に保護者様の意向を確認しながら支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画を作成しております。支援の方向性に関しては、保護者様や訪問先施設の共通理解のもと、決定していけるように努めてまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5				1	訪問先施設と連携を図り、児童の目標を確認しながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				1	保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえつつ、保護者様のご意向を取り入れ、個々に適した支援計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					作成した計画に基づき、PDCAサイクルに沿って分析、評価をおこないながら、職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6					訪問先に事前訪問し、訪問先の理念や支援手法を確認し、ご意向に沿った支援ができるよう調整をおこなっております。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					契約時には、支援内容や、利用者負担等について、児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心がけております。また保護者様から質問があった際には、その都度説明に努めてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					保育所等訪問支援計画の同意をいただく際には、丁寧に分かりやすい言葉で説明するように心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5				1	家族支援や担当者会議を通して助言、支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添った支援を心掛けております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	6					ご家庭訪問を必要に応じて定期的に行い、保護者様のご相談にも丁寧に対応していきたいと考えております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					保護者様からご相談を受けた際には、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら、児童の状況を踏まえた適切な助言、支援をおこなっております。今後もご希望により面談をおこない、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					保護者様の意向を大切に、家族支援等で保護者様に寄り添いながら、児童の課題解決に向けて支援をおこなうように努めております。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					苦情窓口と責任者を配置し、苦情があった場合は、なぜそのようなことが起きたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けております。また、相談については随時うけたまわっており、迅速な対応ができるよう心掛けております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けております。いつでもご相談いただけるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童が快適に過ごせる環境作りを努めてまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6					訪問日以外にもご相談を受けることがあり、解決に向けて助言をさせていただいております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6					訪問実施後には、担任の先生と児童の様子を報告し、どのような場面でのように感じたか、どのような対応が適切かを検討しております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6					今後も保護者様のさまざまなお悩みやご相談に、適切に対応してまいります。	
非常時 等の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			2		公式Webサイトで、ブログや自己評価表の公開などをおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しております。また、事業所だよりや季節ごとに「COMPASSだより」を発行して、情報発信に努めてまいります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しております。写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6					緊急時の対応については、定期的な訓練を実施、職員間で周知をしていくよう努めてまいります。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					ヒヤリハット報告書を作成し、全職員で共有することで、事例をもとに再発防止に努めております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6					今後も児童一人一人と真剣に向き合い、利用してよかったと思える訪問支援を目指してまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	6					多くの方より満足しているとのこと回答をいただき、大変うれしく思います。今後も児童ひとり一人の成長を促していけるよう努めてまいります。